

AANGESLOTEN BIJ:



Btw nummer 086337798 B01  
K.v.K. nr. 14096082 Maastricht

### **Klachtenbeleid cliënten**

Ondanks alle goede bedoelingen kan het gebeuren dat een cliënt (eventueel bijgestaan door de familie of een wettelijk vertegenwoordiger) ontevreden is over de gang van zaken binnen “Gedeeldezorg” de praktijk voor psycho sociale begeleiding . Er bestaat dan de mogelijkheid om een klacht in te dienen.

Klachten moeten worden gemeld bij het NVPA<sup>1</sup>. Om meer te weten te komen over de klachtenregeling kunt u contact opnemen met het secretariaat van het NVPA.<sup>2</sup>

“Gedeeldezorg” De praktijk voor psycho sociale begeleiding Naast de aandacht die de praktijk besteedt aan het omgaan met klachten, is ook aandacht voor het omgaan met fouten.

## **Het NVPA**

**Het NVPA is een beroepsvereniging, die niet alleen de belangen van haar leden wil behartigen, maar ook de belangen van hun cliënten en van derden, die met leden van het NVPA in de uitoefening van hun beroep te maken krijgen. Het NVPA heeft op grond hiervan een tuchtrecht en tuchtrechtspraak ontworpen<sup>3</sup>**

## **Kwaliteit**

“Gedeeldezorg” De praktijk voor psycho sociale begeleiding voldoet aan de geldende eisen voor kwaliteit, wordt aangetoond door de presentatie klapper van het NVPA. waar de kwaliteitseisen van iedere vakgroep omschreven staat.

---

<sup>1</sup> Het NVPA: het Nederlands Verbond voor Psychologen, Psychotherapeuten en Agogen.

<sup>2</sup> Secretariaat NVPA Postbus 351, 5400 AJ Uden. [info@het-nvpa.nl](mailto:info@het-nvpa.nl) tel: 0413-330680

<sup>3</sup> Reglement tuchtrechtspraak.

